

# Stellenausschreibung



ticket. international  
GmbH & Co. KG

Julius-Saxler-Straße 11

D-54550 Daun

Telefon +49 (0) 65 92-95 99-0

Telefax +49 (0) 65 92-95 99-99

e-mail: [jobs@ticket-international.com](mailto:jobs@ticket-international.com)

## WER WIR SIND ...

ticket. international entwickelt, vertreibt und installiert professionelle Ticket- und Warenwirtschaftssysteme für die Freizeitindustrie. Alle Produkte sind voll integriert und zusammengefasst in der Produktlinie DELPHIN. ticket. international wurde 1996 gegründet und arbeitet sehr erfolgreich seit über 18 Jahren weltweit an Projekten für die Freizeitindustrie. Mehr als 500 erfolgreiche Installationen sprechen weltweit für sich.

## WEN WIR SUCHEN ...

Zur Verstärkung unseres jungen Teams an unserem Hauptsitz in Daun suchen wir zum nächstmöglichen Termin motivierte

# Kundenbetreuer/in – Field-Engineer

zur Einstellung in ein Vollzeitverhältnis.

Als Mitarbeiter in unserem technischen Team vertreten Sie unsere Unternehmen vor Ort. Sie installieren und schulen unsere Branchenlösung bei unseren Kunden. Sie tragen mit Ihren Kollegen die Verantwortung dafür, dass der Einsatz der Systeme von Beginn an erfolgreich verläuft und die Mitarbeiter unserer Kunden das beste Arbeitsergebnis erzielen.

## Dabei umfassen Ihre Aufgaben ...

- Selbständige Abwicklung von Kundenaufträgen vor Ort
- Installation unserer Branchenlösung auf den IT-Systemen unserer Kunden
- Analyse der Problemstellung und effiziente Bereitstellung von Lösungen
- Kundenbetreuung vor Ort oder remote
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Projekt- und Entwicklungsabteilung
- Unterstützung unseres Qualitäts-Management-Teams

## WIR ERWARTEN ...

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, wie z.B. Fachinformatiker/in oder vergleichbare, mehrjährige berufliche Erfahrung
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Team-orientiertes, selbständiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten
- Idealerweise Grundkenntnisse in Visual Basic .NET
- MS-SQL-Server oder Oracle Grundkenntnisse von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englisch- und /oder Französisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft im In- und Ausland

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit den üblichen aussagekräftigen Unterlagen und Ihrer Gehaltsvorstellung an ticket. international GmbH & Co. KG, Personalabteilung, Julius-Saxler-Straße 11, 54550 Daun oder in digitaler Form an [jobs@ticket-international.com](mailto:jobs@ticket-international.com).

Weitere Informationen über uns finden Sie unter [www.ticket-international.com](http://www.ticket-international.com)

ticket. international GmbH & Co. KG

Handelsregister: Amtsgericht Wittlich · HRB 11 961

USt-Ident-Nr. DE 187 761 986

Geschäftsführer: Kurt Römer · Robert Weyrauch

[www.ticket-international.com](http://www.ticket-international.com)