

## WER WIR SIND ...

ticket. international entwickelt, vertreibt und installiert professionelle Ticket- und Warenwirtschaftssysteme für die Freizeitindustrie. Alle Produkte sind voll integriert und zusammengefasst in der Produktlinie DELPHIN. ticket. international wurde 1996 gegründet und arbeitet sehr erfolgreich seit über 18 Jahren weltweit an Projekten für die Freizeitindustrie. Mehr als 500 erfolgreiche Installationen sprechen weltweit für sich.

## WEN WIR SUCHEN ...

Zur Verstärkung unseres jungen Teams an unserem Hauptsitz in Daun suchen wir zum nächstmöglichen Termin motivierte

# Mitarbeiter/in Support/Helpdesk

zur Einstellung in ein Vollzeitverhältnis.

Als Mitarbeiter in unserem Support/Helpdesk sind Sie das Aushängeschild unseres Unternehmens. Als erster Ansprechpartner unserer Kunden bei Anwenderfragen tragen Sie direkt zur Kundenzufriedenheit und zum Erfolg unseres Unternehmens bei.

## Dabei umfassen Ihre Aufgaben ...

- Selbständige Aufnahme von Supportanfragen
- Erfassen der Anfragen in unserem Call-Tracking-System
- Analyse der Problemstellung und effiziente Bereitstellung von Lösungen
- Kundenbetreuung telefonisch, per E-Mail und per Fernwartung
- Beratung unserer Kunden in kundenspezifischen Arbeitsweisen
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Projekt- und Entwicklungsabteilung
- Unterstützung unseres Qualitäts-Management-Teams

## WIR ERWARTEN ...

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, wie z.B. Fachinformatiker/in oder vergleichbare, mehrjährige berufliche Erfahrung
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Team-orientiertes und verantwortungsbewusstes Arbeiten
- Idealerweise Grundkenntnisse in Visual Basic .NET
- MS-SQL-Server oder Oracle Grundkenntnisse von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englisch- und /oder Französisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstarke Teamplayer

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit den üblichen aussagekräftigen Unterlagen und Ihrer Gehaltsvorstellung an ticket. international GmbH & Co. KG, Personalabteilung, Julius-Saxler-Straße 11, 54550 Daun oder in digitaler Form an [jobs@ticket-international.com](mailto:jobs@ticket-international.com).

Weitere Informationen über uns finden Sie unter [www.ticket-international.com](http://www.ticket-international.com)